

Frage	Antwort	Rubrik
Was kostet die Vollversion	Das LGL bietet seit dem 1. Oktober 2023 die App BW Map mobile komplett ohne In-App-Kauf an. Die Basisversion entfällt und es wird sofort kostenlos die Vollversion installiert.	Kostenlose App
Gibt es das Produkt auch in anderen Bundesländern?	In dieser Form nicht. Ein vergleichbares Produkt gibt es aber in der Schweiz (swiss map mobile) und in Österreich (amap mobile).	Bundesweite Lösung
Gibt es etwas Neues?	Siehe Karteikarte "Neues" in der App-Beschreibung, z.B. Welterbe Limes (Limesverlauf, Kastelle und Wachtürme inkl umfangreicher Beschreibungen im Steckbrief)	Neues
Wie kann ich die Kartendaten auf einer externen SD-Card speichern?	Unter „Kartenmaterial“ und „Speicherort ändern“ kann den Speicherort geändert werden. Es wird der aktuelle (interne) Speicherort angezeigt: <i>/storage/emulated/0/Android/data/com.garzotto.bwma/files/</i> Dieser muss auf die externe SD-Card geändert werden, z.B.: <i>/mnt/extSdCard/Android/data/com.garzotto.bwma/files/</i> Ggf. einen Filemanager installieren, um diese Angabe zu bekommen (z.B. Total Commander, Root Explorer). Details: Speicherort ändern (PDF)	Speicher

Anleitungen:

Frage	Antwort	
Es werden plötzlich keine Karten mehr geladen. Die Karten werden im internen Gerätespeicher abgelegt.	Der interne Speicher ist voll, so dass hier das Betriebssystem abriegelt. Prüfen, ob eine externe SD-Card eingebaut werden kann und Umlenkung des Kartenspeichers auf die externe Karte (s.o. Speicherort ändern). Kann keine SD-Card eingebaut werden, muss der Kartenspeicher von Zeit zu Zeit wieder freigegeben werden.: „Alles Kartenmaterial löschen“.	Speicher
Es werden plötzlich keine Karten mehr geladen. Ich nutze eine externe SD-Card für die Karten.	Bei einer in FAT32 formatierten SD-Card können nur maximal 21.488 Kartenkacheln in einem Ordner gespeichert werden. Die Speicherkarte sollte daher nach exFAT formatiert werden. Hier sind über 2,7 Mio. Dateien möglich. Details: Speicherort ändern (PDF)	Speicher
Wie lade ich einen externen Track	Sie senden sich den GPX-Track per eMail zu. Dann öffnen Sie die eMail auf Ihrem Smartphone und tippen auf den GPX-Track in der Anlage. Details: Externen GPX-Track importieren (PDF)	Track
Die App lässt sich nach einem GPX-Track Import nicht mehr öffnen	Bei bestimmten proprietären GPX-Tracks kann es vorkommen, dass sich die App anschließend nicht mehr öffnen lässt. Es erscheint z.B. ein rotierendes Kreissymbol. Hier muss man anschließend mit einem Filemanager (z.B. Total Commander) den GPX-Track an der nachfolgend beschriebenen Stelle wieder löschen. Danach lässt sich die App wieder öffnen. /storage/emulated/0/BW Map mobile/import Ggf. Zusätzlich: /storage/emulated/0/BW Map mobile/imported	Track